

I. MI A CÉLJA A MAGÁNBIZTONSÁGI SZEKTOR MAGATARTÁSI ÉS ETIKAI SZABÁLYZATÁNAK?

A magánbiztonsági szektor az Európai Unióban magában foglal közel 10 000 vállalatot, amelyek körülbelül 600 000 dolgozót foglalkoztatnak. Ha számolunk az unió jövőbeli bővítésével, akkor 20 000 vállalat lesz, amely körülbelül 1 100 000 biztonsági őr foglalkoztat.

A szektorban, a közsférába és magánszférába tartozó ügyfelek részéről egyaránt, növekszik a követelmény a magas minőség iránt. A technikai, technológiai fejlődés egyre jobban szakosodik. A dolgozók biztonsága (akik gyakran kerülnek veszélyes helyzetekbe) nem engedi meg az amatőrizmust. A magánbiztonság megköveteli, hogy naponta magasabb szintre emeljük a szakmai hozzáértést (a professzionalizmust).

A biztonsággal, a személy- és vagyonvédelemmel szemben támasztott növekvő követelményeknek párosulniuk kell a demokratikus jogok és a személyiségi (állampolgári) jogok védelmének szigorú figyelembevételével. E kereteken belül a szektor elő tudja segíteni a biztonságos társadalom fejlődését, ezáltal lehetőséget teremt a köz- és egyéni szabadság korlátozások nélküli gyakorlására.

Éppen ezért a magánbiztonsági szektor rendkívül fontos a jelenlegi és jövőbeli európai tagállamok és azok állampolgárai számára.

A CoESS és az UNI-Europa több problémát feltárt, amelyek akadályozzák a szektor fejlődését európai szinten. A nemzeti szabályozások gyakran nem megfelelőek vagy nem léteznek, és nem garantálják azt a szakértelmet (professzionalizmust), amelyre a szektornak szüksége van.

Ráadásul a nemzeti szabályozások különböznek egymástól, és akadályozzák, hogy a szektor az európai integráció minden előnyét kihasználja. Az Európai Unió jövőbeli fejlődésére figyelemmel a CoESS és az UNI-Europa úgy gondolja, hogy egyre inkább szükséges a magánbiztonsági szektor szabályozási kereteit harmonizálni európai szinten. Társadalmi párbeszédükben a CoESS és az UNI-Europa elkötelez-

ték magukat, hogy tovább dolgoznak a szabványok és a tevékenység európai keretrendszerének fejlesztésén, amelyeket az országok és vállalatok önkéntesen alkalmaznak, hogy előmozdítsák a harmonizáció előnyeit az egész szektor területén.

Ebben az összefüggésben elengedhetetlen, hogy minden biztonsági tevékenység a szükséges szakmai hozzáértéssel (professzionalizmussal) kerüljön végrehajtásra. Ezt a kódexet a reprezentatív európai társadalmi partnerek (CoESS és UNI-Europa) készítették el a társadalmi párbeszédjük részeként, abból a célból, hogy hasznos legyen a vállalatok, a dolgozók, az ügyfelek és összességében az egész társadalom számára.

II. MELYEK A MAGATARTÁSI SZABÁLYZAT JELLEMZŐI?

Ez a magatartási szabályzat egy sor olyan szabványt tartalmaz, amelyet a CoESS és az UNI-Europa közösen ajánl a szektor minden vállalatának és dolgozójának.

Ez a szabályzat rendszerezett formában felsorolja a magánbiztonság meghatározott jellemző vonásait, az indokokat, amelyen ezek alapulnak, amelyek a CoESS és az UNI-Europa véleménye szerint alapvető feltételei a minőség és a szakmai hozzáértés (professzionalizmus) minimális szükséges foka garantálásának.

A szabályzat eredménye attól függ, hogy a kérdésben szereplő partnerek – vállalatvezetők, dolgozók, szakszervezeti képviselők, nemzeti szakszervezetek, nemzeti szakmai szervezetek és az európai szervezetek – együttesen elfogadják a szabályzat tartalmát, azért, hogy biztosítsák a szektor részéről történő végrehajtást.

III. ALAPELVEK

1. Teljesítés a szektor által elfogadott szabályok szerint

Az európai országokban általában szigorú szabályok irányítják a magánbiztonsági

cégek alapítását és a tevékenység végzését. A magánbiztonsági vállalatok kötelezik magukat, hogy az összes kötelező szabályt alkalmazzák szó szerint, és abban a szellemben, amiért ezek meg lettek alkotva. Ennek megfelelően demonstrálják, hogy minden tevékenységük nyitott és átlátható a dolgozóik, ügyfeleik (közsféra és magánszféra), valamint az illetékes hatóságok részére.

Azokban az országokban, ahol szabályozás nem létezik, vagy kifejlesztés alatt van, a vállalatok és a dolgozók, valamint reprezentatív szervezeteik felelőssége, hogy elősegítsék a megfelelő szabályok kialakítását saját reprezentatív szervezeteik keretei között.

Minden személynek, aki a szektorba tartozik, állandó feladata legyen az érvényben lévő törvényi szabályozás tiszteletben tartásának és fejlesztésének elősegítése, saját országában és az egész Európai Unióban.

2. A vállalatok alapítási rendszerének és eljárásának átláthatósága

Amennyire lehetséges, a biztonsági vállalatoknak biztosítaniuk kell, hogy minden belső szervezési eljárás végrehajtása átlátható, és valamennyi érintett partner vonatkozásában diszkriminációmentes legyen. A szakértelmük határain belül a dolgozók és reprezentatív szakszervezeteik felelőssége, hogy hasonlóképpen alkalmazzák a kialakított belső eljárások és rendszer átláthatóságát, a vállalati szinten megkötött megállapodás szerint.

3. Engedélyek és felhatalmazások

A vállalatnak, amely a szektorban tevékenykedik vagy be kíván lépni a szektorba, teljesíteni kell azokat a feltételeket, ➤

* A CoESS és az UNI-Europa a jelen szabályzatot (angol címe: Code of conduct and ethics for the private security sector) 2003. július 18-án Brüsszelben, az Európa Bizottság Foglalkoztatási és Szociális Ügyek Főigazgatóságán Bernhard Jansen főigazgató jelenlétében írták alá. A szabályzat elkészítése az Európai Unió Alapszerződése alapján az Európa Bizottság erkölcsi és anyagi támogatásával valósult meg.

A magánbiztonsági szektor magatartási és etikai szabályzata

➤ amelyeket a nemzeti szabályozás előír, hogy megszerezze azokat az engedélyeket és felhatalmazásokat, amelyek szükségessé a vállalat, a vezetősége és dolgozói részére.

A magánbiztonsági vállalkozások szakmai szövetségeinek biztosítani kell, hogy minden tagjuk megfeleljen ennek a kötelezettségnek.

A CoESS és az UNI-Europa úgy gondolja, az engedélyeket független alapon, olyan eljárás szerint kell kiadni, amely tisztességes és átlátható, és ugyanolyan módon alkalmazható minden vállalatra, függetlenül annak nagyságától.

4. Kiválasztás és felvétel előtti eljárás

A kiválasztás és felvétel előtti eljárás nagyon fontos események a magánbiztonsági vállalatokon belül. A magánbiztonsági szolgáltatás minőségét és értékét erősen befolyásolja a szolgáltatást teljesítő személyzet minősége és képességei.

Ennek eredményeként különösen fontos, hogy az új dolgozók kiválasztása olyan objektív kritériumok alapján történjen, amelyek lehetővé teszik, hogy a jelölt bizonyítani tudja szakmai kvalitásait. Ugyanilyen fontos, hogy a jelölt erkölcsi tulajdonságai is figyelembe legyenek véve. A felvételi eljárás alatt a vállalat meggyőződik arról, a biztonsági dolgozó rendelkezik mindazokkal az alapképességekkel, amelyek alkalmassá teszik, hogy profi biztonsági őr legyen.

A törvényesség tiszteletben tartása, tekintettel a magánélet védelmére, elengedhetetlen, a CoESS és az UNI-Europa úgy gondolja, hogy a szigorú szabályok elfogadása és betartása a személy előéletével kapcsolatban elsődleges a biztonsági szektorban.

5. Szakmai képzés

A vállalatok nagy súlyt helyeznek a szakmai képzésre:

Alapképzés:

A CoESS és az UNI-Europa különösen fontosnak tartja, hogy az újonnan felvett dolgozók kapjanak alapképzést, amely megadja részükre a munkájukhoz szükséges képességeket. A CoESS és az UNI-Europa azt kívánja, hogy nemzeti és európai sa-

bályozások és szabványok biztosítsák a szakmai képzés minőségét. Azt is akarják, hogy az engedélyek kiadásának legyen feltétele az, hogy a vállalatok képesek bemutatni képzési programjukon keresztül nemcsak a saját minőségüket és megbízhatóságukat, hanem a dolgozóikét is.

A vállalatoknak bizonyítani kell, hogy a biztonsági őrök legalább az alapképzésen átmentek, amelyet a nemzeti szabályozás és szabványok megkövetelnek. Ilyen szabályozás vagy szabványok hiányában a vállalat törekszik arra, hogy legalább egy olyan tartalmú képzést nyújtson minden felvett szóban forgó biztonsági őrnek, egy meghatározott időtartamon belül, amely megfelel az európai biztonsági őr szakmai alapképzés kézikönyve tartalmának – amelyet a CoESS és az UNI-Europa készítettek el a társadalmi párbeszédük során.

Speciális képzés:

A vállalatoknak azt is biztosítani kell, hogy azok a biztonsági őrök, akik a speciális ügyfelek részlegeihez vannak vezényelve, átmenjenek a megfelelő képzésen, amelyet a nemzeti szabályozás és szabványok előírnak, ahol ezek léteznek. Ilyen szabályozás és szabványok hiányában, a vállalatnak meg kell kísérelnie, hogy megfelelő képzést nyújtson a szóban forgó biztonsági őrök részére, egy meghatározott időtartamon belül.

Továbbképzés:

A vállalatoknak meg kell kísérelni, hogy ajánljanak a biztonsági őrök részére továbbképzést (folyamatos képzést), abból a szempontból, hogy frissítsék szakmai képességeiket (tudásukat), és elősegítse a karrierjük fejlődését. A gyorsan fejlődő új technikák használata szintén megköveteli a továbbképzést.

Minden biztonsági őrnek meg kell érteni, hogy a karrierje szempontjából fontos, hogy alávetse magát a folyamatos tanulásnak. Ennek a megértésnek tükröződnie kell egy pozitív hozzáállásban a nekik felajánlott képzési lehetőségek iránt, amelyek költségét a vállalat fedezi, de tekintetbe kell venni minden olyan más, a részükre nyitott képzést, amelyet egy minősített oktatási központ nyújt. A szakszervezeti tisztségviselőknek is felelőssége, hogy megértessék a továbbképzések fontosságát a biztonsági őrökkel.

Amennyire lehetséges, a dolgozók képviselőivel konzultálni kell a vállalat által

megvalósított folyamatos képzési program továbbfejlesztéséről és értékeléséről, azért, hogy biztosítva legyen a használhatóságuk, minőségük és megfelelőségük, továbbá azért, hogy garantálva legyen a kívánt eredmény elérése.

6. Társadalmi kapcsolatok a vállalatnál

A CoESS és az UNI-Europa hangsúlyozza a társadalmi párbeszéd fontosságát a szakszervezetek és a munkaadói szövetségek között minden szinten (európai, nemzeti, vállalati).

A CoESS és az UNI-Europa meg van győződve arról, hogy a társadalmi párbeszéd a kulcsa professzionalizmus szintje emelésének minden magánbiztonsági vállalatnál.

A CoESS és az UNI-Europa ezért ajánlja minden vállalatnak és dolgozónak, hogy alakítsa ki és/vagy tökéletesítse a társadalmi párbeszéd szervezetét, és fejlessze ezek lényeges vonásait, hogy biztosítsa az egyes partnerek szükségleteinek nagyobb figyelembevételét és egymással való törődését.

Vállalati szinten az ilyen párbeszédet elsősorban a vállalati vezetés és a szakszervezeteket a vállalatnál képviselő személy kölcsönös elismerésére kell alapozni. Azért, hogy biztosítva legyen a szükséges kapcsolat a vállalati szintű társadalmi párbeszéd és e párbeszéd egyéb szintjei között, a szóban forgó partnereknek csatlakozni kell az elismert nemzeti reprezentatív szervezetekhez, amelyeket a CoESS és az UNI-Europa kölcsönösen elismer.

7. Munkafeltételek

Mivel a munkaerő alapvető fontossága adott a magánbiztonsági tevékenységben, a szektor vállalatai és dolgozói lehetőségei fejlődésének alapvető alkotórésze a jó munkafeltételek kialakítása.

A magánbiztonsági vállalatok elkötelezik magukat, hogy szó szerint és szellemében alkalmaznak minden törvényi és szerződéses előírást, amely szabályozza a munkafeltételeket

Azért, hogy a szakma vonzóbb legyen, a személyzet stabilitása és megelégedettsége javuljon, valamint hogy minőségi szolgáltatás nyújtására kerüljön sor, a CoESS és az UNI-Europa úgy gondolják, hogy szükséges meghatározni és javítani a munkafeltételeket vállalati és nemzeti konzultációk és tárgyalások útján.

8. Fizetés és jövedelem

A minőségi munkát annak megfelelően kell díjazni.

Ráadásul a díjazás megfelelő szintje hozzájárul a szakma vonzerejéhez, rávilágít a szektor érettségére és elismerést nyújt a biztonsági öröknek az erőfeszítéseikért. A fizetések megfelelő szinten tartása csökkenti a tisztességtelen verseny kockázatát, nagyobb termelékenységhez vezet és biztosítja a szolgáltatás minőségének magas színvonalát.

A CoESS és az UNI-Europa ösztönzi a partnereket, hogy a bértárgyalások keretében határozzák meg a fizetések szintjének meghatározását, hogy megbecsüljék és elismerjék a végzett munkát, és azokat a különös feltételeket, amelyek között a munkát végzik, mialatt megőrzik a vállalat versenyképességét.

9. Egészség és munkabiztonság

Bizonyos beosztások a magánbiztonsági szektorban jelentős foglalkozási veszélyekkel járnak, amelyeket figyelembe kell venni. A szektor minden vállalatánál legalább a minimum egészségügyi és munkavédelmi szabványokat alkalmazni kell, hogy a foglalkozási kockázatok maximálisan megelőzhetőek legyenek.

Ezeket a szabványokat rendszeresen felül kell vizsgálni a társadalmi partnerek és az illetékes hatóságok konzultációja során, azért, hogy növekedjen a biztonsági örök egészség- és munkavédelme.

10. Egyenlő

lehetőségek és diszkriminációmentesség

A CoESS és az UNI-Europa kihangsúlyozza, hogy támogatja egy demokratikus, nyitott és segítő társadalom megvalósítását. Bízunk abban, hogy a társadalmi partnerek minden szinten felelősséget vállalnak azért, hogy elősegítsék az egyenlő lehetőségek biztosítását, és küzdenek a diszkrimináció minden fajtája ellen.

A magánbiztonsági vállalatoknak biztosítani kell a teljes egyenlőséget minden biztonsági dolgozójuk számára a munkakörnyezetükben, tekintet nélkül az etnikai és társadalmi származásra, bőrszínre, nemre, szakszervezeti hovatartozásra, valásra, nemzetiségre, szexuális orientáltságra vagy egyéb megkülönböztető jellemzőkre.

11. A munka szervezete

A CoESS és az UNI-Europa úgy gondolja,

hogy meg kell találni a megfelelő egyensúlyt két szükséglet között: egyfelől a munka biztonsága és az élet minősége, másfelől az ügyfelek kívánságai és szükségletei.

Egyfelől a partnereknek a vállalati szintre koncentrálni kell – tárgyalásokon keresztül – keresni megoldásokat a munkaszervezet modernizálására, azért, hogy növekedjen a professzionalizmus és a technikai fejlődés, továbbá növekedjen a szolgáltatások minősége és az ügyfelek megelégedettségének a szintje.

Másfelől az is szükséges, hogy javuljanak az élet- és munkafeltételek, biztosítva legyen a szakmai fejlődés, a munkabiztonság, a rendszeres minimum havibér, a képzés színvonala és rendszere, hogy csökkentse az egészségi és munkabiztonsági kockázatokat.

Amikor a tárgyalók meghatároznak olyan témákat, mint a heti munkaórák száma, a túlórák, az éjszakai és hétfélig munka, ezeket úgy kell figyelembe venni, hogy jobb egyensúlyt teremtsen a biztonsági örök szakmai és magánélete között.

12. Kapcsolatok az ügyfelekkel

A CoESS és az UNI-Europa tudatában van annak, hogy mind a mai napig a magánbiztonsági szolgáltatásokra kötött szerződéseknél összességében túl gyakran inkább a legalacsonyabb árat fogadják el az olyan szempontok figyelembevétele helyett, mint a szolgáltatás minősége, a munkafeltételek, a dolgozók képzése és a vállalat jó hírneve. Az ilyen helyzet tisztességtelen versenyhez vezethet, és kedvez az illegális és nem professzionális gyakorlatnak, amelyet rendszeresen ellát a CoESS és az UNI-Europa, valamint tagjai.

Ennek megfelelően a magánbiztonsági vállalatok minden nemzeti szövetségének és tagjainak felelőssége, hogy meggyőzzék az ügyfeleket (a magán- és közsférában), hogy a szerződést olyan szempontok alapján bírálják el, a mely az ügyfél pénzéért a legjobb szolgáltatást nyújtja.

A magánbiztonsági vállalatoknak azt is biztosítaniuk kell, hogy az ügyfél vállalatok biztosítsák az egyenlő lehetőségek és a diszkriminációmentesség elveit a biztonsági örök megbecsülésével, ami lehetőséget teremt számukra, hogy biztosítsák a jó munkafeltételeket és munkahelyi közérzetet a munkahelyeken.

13. Kapcsolatok a rendőrséggel

Minden magánbiztonsági tevékenységet pontosan és teljes mértékben a szabályok figyelembevételével és a nemzeti hatóságokkal – különösen a rendőrséggel – kötött gyakorlati együttműködési megállapodások szerint kell végezni.

E keretek között minden egyes résztvevő hatáskörére a legszigorúbb szabályok vonatkoznak, ezért minden egyes magánbiztonsági cég és a dolgozók felelőssége arra irányul, hogy fejlesszék a rendőrség irányában a jó kommunikációt és együttműködést, hogy mindkettő nyitott és konstruktív legyen. Az együttműködésre figyelemmel a vállalatoknak el kell látni a szóban forgó dolgozóikat is a szükséges információkkal. Ahogy ezt a vállalatok saját maguk megteszik, az egyes dolgozók is továbbítják az általuk kapott bizalmas információkat.

14. Kapcsolatok a magánbiztonsági szektor más vállalataival

A magánbiztonsági vállalatok vállalják, hogy tevékenységüket a tisztességes verseny és erkölcs szabályai szerint látják el. Vállalják, hogy tartózkodnak az olyan gyakorlatról, hogy a szolgáltatás elvégzéséhez olyan személyeket vesznek igénybe, akik hamisan állítják, hogy önfoglalkoztatottak, vagy más olyan helyzetben lévő személyeket, akik azt keresik, hogy hogyan tudják elkerülni az adó és a társadalombiztosítási járulék fizetését, vagy áron alul dolgoznak.

15. A magatartási

kódex végrehajtása és ellenőrzése

A CoESS és az UNI-Europa hangsúlyozza, hogy szükséges a vállalatok és dolgozók összefogása, hogy tevékenységük végzése során a jelen szabályzatban foglaltakat megvalósítsák. Azt is hangsúlyozza, hogy a nemzeti munkaadói és szakszervezeti szervezetek a lehető legnagyobb mértékben segítsék elő a szabályzat alkalmazását.

A CoESS és az UNI-Europa vállalják, hogy társadalmi párbeszédük során rendszeres időközönként ellenőrzik és értékelik e szabályzat végrehajtását. E célból elengedhetetlen, hogy az ellenőrzés és előzetes értékelés mind vállalati, mind nemzeti szinten megtörténjen.

*

Az angol nyelvű dokumentumot a Magánbiztonsági Ágazati Párbeszéd Bizottság fordította le.